

# REGULAMIN LODOWISKA ORIGO

MIASTECZKO STUDENCKIE AGH, ul. Rostafińskiego, Kraków

1. Lodowisko ORIGO jest zarządzane przez firmę ESEM-ORIGO, dalej zwaną **Zarządzającym**.
2. Zakup Biletu Wstępu, Karnetu, skorzystanie z Biletów Promocyjnych, kart MultiSport, Medicover Sport itp. lub wynajęcie tafli lodowiska na wyłączność jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacją. Osoby korzystające z lodowiska na podstawie wskazanych tytułów, zwane dalej **Użytkownikami**, są uprawnione do korzystania z lodowiska na zasadach określonych w Regulaminie oraz zobowiązane są do jego przestrzegania.
3. Każdy dzień podzielony jest na sześć 90 minutowych ślizgawek, które standardowo zaczynają się o godz.: 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00 i 20:00. Przed skorzystaniem z lodowiska każdorazowo sprawdź 'Rozkład ślizgawek' (zamieszczony jest przy wejściu na lodowisko, naszej stronie www oraz profilu FB), ponieważ w trakcie sezonu rozkład zmienia się lub niektóre ślizgawki mogą być odwołane z powodu rezerwacji tafli na wyłączność.
4. Bilet Wstępu jest ważny na czas trwania jednej ślizgawki, przed którą lub w trakcie której bilet został zakupiony i traci ważność po jej zakończeniu. Ta sama zasada dotyczy wszystkich uprawnionych form wejścia z pkt.1, jak również: wypożyczonych łyżew, kasków, chodzików itd.. Na lodowisko można wejść w dowolnym momencie trwania ślizgawki lecz ze stratą czasu dla siebie - bilet kosztuje tyle samo.
5. Karnet upoważnia do wejścia na dziesięć dowolnych ślizgawek na takich samych zasadach jak pojedynczy bilet wstępu i jest ważny do końca sezonu, w którym został zakupiony. Z karnetu może korzystać tylko jedna osoba dlatego wejście „na karnet” możliwe jest jedynie w przypadku pokazania przy wejściu dokumentu tożsamości potwierdzającego wpisane na karnecie imię i nazwisko.
6. Bilet wstępu lub karnet należy zachować do kontroli do końca trwania ślizgawki.
7. Wszystkich uczestników ogólnodostępnej ślizgawki obowiązuje jeden kierunek jazdy zmieniany na komendę przez pracownika lodowiska.
8. W trakcie ślizgawki na lodowisku zabrania się:
  - wchodzenia na taflę w obuwiu bez łyżew;
  - siadania na bandach;
  - wnoszenia na taflę jedzenia i napojów oraz spożywania ich podczas jazdy;
  - rzucania na taflę lub rozkładania na tafli jakichkolwiek przedmiotów;
  - jazdy z plecakami, torebkami lub innymi podobnymi przedmiotami;
  - trzymania w trakcie jazdy na rękach, barkach czy w chustach innych osób;
  - urządzania zabaw niebezpiecznych dla zdrowia oraz ograniczających komfort jazdy pozostałych uczestników ślizgawki takich jak: ścigania się na lodzie, kopania po tafli przedmiotów np. butelek czy prób grania w hokeja;
9. Użytkownicy lodowiska zobowiązani są do poruszania się na łyżwach wyłącznie na tafli Lodowiska lub w miejscach wyłożonych specjalnymi matami/gumami. Zalecamy zachować szczególną ostrożność oraz dbałość o bezpieczeństwo własne i osób, które są pod ich opieką; zalecane jest m.in. korzystanie z rękawiczek, kasków ochronnych, ochraniaczy na kolana i łokcie oraz chodzików dla najmłodszych, uczących się jeździć.
10. Po zakończeniu ślizgawki wszystkie osoby są proszone o niezwłoczne opuszczenie tafli. W czasie 30 minutowej przerwy technicznej pomiędzy ślizgawkami zabrania się wchodzenia na taflę lodowiska oraz uprasza się o zachowanie bezpiecznej odległości około jednego metra od band lodowiska co zapewni bezproblemową pracę maszyny do czyszczenia i równania tafli lodowiska. Standardowo tafla jest czyszczona i równana przed każdą ślizgawką oprócz przypadków gdy nie jest to konieczne o czym decyduje pracownik lodowiska.
11. Jeżeli ślizgawka o godz. 10:00 kończy się o 11:30 to bilety na kolejną ślizgawkę sprzedawane są od 11:40, czyli 20 minut przed kolejną ślizgawką. Ta zasada dotyczy wszystkich kolejnych ślizgawek.
12. Na czas korzystania z wypożyczonych łyżew jako zastaw należy zostawić w wypożyczalni dokument tożsamości bądź kaucję w wysokości 100zł.
13. Korzystający z lodowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
14. Na terenie obiektu osoby niepełnosprawne oraz dzieci do lat 8 mogą przebywać jedynie pod opieką osób dorosłych bądź opiekunów.
15. Za ubrania oraz przedmioty nie pozostawione w szatni Zarządzający nie bierze odpowiedzialności.
16. Zabrania się palenia papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi.
17. Zabrania się spożywania alkoholu oraz przebywania w stanie nietrzeźwym. Osoby pod wpływem alkoholu nie będą wpuszczane na teren obiektu.
18. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu zobowiązane są:
  - przestrzegania zasad niniejszego regulaminu;
  - do kulturalnego zachowania się i poszanowania wobec osób trzecich w szczególności małych dzieci i osób starszych;
  - do bezwzględnego stosowania się do poleceń pracowników lodowiska oraz niezwłocznego zawiadomienia ich w przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości w tym urazów uczestników ślizgawki wymagających interwencji pogotowia.
19. Zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub zarobkowej na terenie całego obiektu, w tym prowadzenia zajęć grupowych lub indywidualnych z nauki jazdy na łyżwach bez wyraźnej zgody Zarządzającego.
20. Filmowanie i Fotografowanie:
  1. Zarządzający wyraża zgodę na utrwalanie obrazu i dźwięku (filmowanie i fotografowanie) na terenie obiektu przez Użytkownika wyłącznie do celów **prywatnych i pamiątkowych**.
  2. Publikacja materiałów w mediach społecznościowych (np. YouTube, Instagram, TikTok) jest dopuszczalna pod warunkiem, że nagrania nie naruszają dobrego imienia Zarządzającego oraz nie są wykorzystywane do celów **komercyjnych, promocyjnych lub reklamowych** osób trzecich lub firm.

3. Wykorzystanie wizerunku lodowiska (w tym jego nazwy, logo oraz charakterystycznych elementów wystroju) w celach komercyjnych (np. lokowanie produktu, teledysk, film reklamowy) wymaga odrębnej, pisemnej zgody Zarządzającego pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości trzykrotnej kwoty brutto za wynajem tafli na wyłączność obowiązującej w danym sezonie (1100zł w sezonie 2025/2026) za każde naruszenie.
4. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uzyskanie zgód na publikację wizerunku osób trzecich znajdujących się na nagraniu.
21. Monitoring wizyjny na terenie lodowiska prowadzony jest wyłącznie w celach bezpieczeństwa, ochrony mienia oraz ustalenia przebiegu zdarzeń w przypadku wypadków, naruszeń regulaminu lub sytuacji wymagających interwencji, a nagrania wykorzystywane są jedynie „w razie konieczności”. Zarządzający gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Użytkowników.
22. Osoby odpowiedzialne za zniszczenie lub uszkodzenie mienia znajdującego się na terenie obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną.
23. Osoby nagminnie naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usuwane z terenu obiektu (bez zwrotu kosztów za bilet wstępu) niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę sądową.
24. Ewentualne sytuacje lub zdarzenia nieujęte w niniejszym regulaminie będą na bieżąco rozstrzygane przez Zarządzającego, a jego decyzje będą miały charakter końcowy i wiążący.
25. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy prawa.
26. Zarządzający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu będą publikowane na stronie internetowej [lodowisko-krakow.pl](http://lodowisko-krakow.pl) oraz w wersji dostępnej do wglądu poprzez kod QR na obiekcie lodowiska.

Regulamin obowiązuje od 01.02.2026r.

pozostałe informacje: **l o d o w i s k o - k r a k o w . p l**